

Politica de confidențialitate și informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Introducere

Protecția datelor cu caracter personal constituie o prioritate în cadrul activității INGENIOS.RO S.R.L., operatorul platformei AdSelect. Prezenta Politică de Confidențialitate își propune să ofere o perspectivă asupra modalităților de colectare, prelucrare și protejare a datelor cu caracter personal în contextul utilizării serviciilor oferite prin intermediul soluțiilor digitale puse la dispoziție de Ingenios.ro. Compania noastră, Ingenios.ro S.R.L., este responsabilă de respectarea dispozițiilor Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR).

Prezenta Politică de Confidențialitate detaliază principiile și procedurile adoptate de organizația noastră în procesul de colectare, utilizare, prelucrare și transfer al datelor cu caracter personal comunicate în mod direct, precum și modalitățile de utilizare a informațiilor cu caracter personal obținute din surse terțe în cadrul furnizării serviciilor de marketing digital. Aceste servicii includ, dar nu se limitează la, activități de publicitate exterioară clasică și digitală, cunoscute în terminologia de specialitate sub denumirea de OOH (Out-of-Home) și DOOH (Digital Out-of-Home).

Practicile organizaționale implementate sunt în deplină conformitate cu cadrul juridic aplicabil în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Cu toate acestea, în situațiile în care termenii și condițiile stipulate în prezentul document nu corespund așteptărilor dumneavoastră sau nu sunt acceptabile, vă rugăm să ne notificați prin intermediul canalelor oficiale de comunicare, la adresa electronică office@ingenios.ro.

Ne rezervăm dreptul de a opera modificări asupra prezentei politici de confidențialitate în mod unilateral, fără obligația notificării prealabile a utilizatorilor. Modificările aduse vor produce efecte juridice imediat ulterior publicării acestora pe platforma online oficială. Utilizatorii sunt îndemnați să consulte periodic prezentul document în vederea luării la cunoștință a eventualelor actualizări.

Refuzul expres al utilizatorului referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal determină imposibilitatea accesării și utilizării serviciilor furnizate de AdSelect.

2. Identificarea Operatorului

INGENIOS.RO S.R.L., operatorul platformei AdSelect (Management Pentru Publicitate Stradală), este o persoană juridică română, având sediul social situat în Mun. București, str. Ion Neculce nr. 67, parter, camera nr. 1, sector 1, având CUI 22174083, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/14307/2007.

AdSelect este o soluție software care a fost dezvoltată în cadrul unor proiecte finanțate prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020, Axa prioritară 2 – Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC) pentru o economie digitală competitivă, Acțiunea 2.2.1 – Sprijinirea creșterii valorii adăugate generate de sectorul TIC și a inovării în domeniu prin dezvoltarea de clustere.

3. Cadrul Legal de Referință

Această politică de confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și protejăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor noștri. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document pentru a înțelege drepturile și opțiunile dvs. în ceea ce privește informațiile furnizate companiei noastre.

În toate statele membre ale Uniunii Europene și implicit în România, începând cu data de 25 mai 2018, protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date este reglementată prin Regulamentul nr. 679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Conform art. 4 pct. 1 din Regulamentul general privind protecția datelor, „*date cu caracter personal*” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale. Conform pct. 2 al aceluiași articol, „*prelucrare*” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

4. Definiții

4.1 Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal includ orice informație care permite identificarea unei persoane fizice. În contextul platformei AdSelect, aceste date pot cuprinde: nume, prenume, adresa de e-mail, date de identificare ale persoanei juridice reprezentate sau orice alte date furnizate în cadrul procesului de utilizare a platformei și serviciilor noastre electronice.

4.2 Volumul serviciilor furnizate

În continuare, vom prezenta serviciile pe care le oferim utilizatorilor noștri prin intermediul platformei AdSelect și al altor soluții digitale dezvoltate și gestionate de Ingenios.ro:

4.2.1 Servicii principale

Prin intermediul platformei AdSelect, punem la dispoziția dumneavoastră instrumente digitale dedicate managementului publicității stradale, care permit gestionarea campaniilor de promovare outdoor, planificarea și monitorizarea spațiilor publicitare. Aceste servicii facilitează procesul de selecție a panourilor disponibile, optimizarea alocării acestora și generarea rapoartelor necesare desfășurării eficiente a campaniilor.

Platforma AdSelect funcționează ca un instrument de intermediere digitală, integrând sisteme proprii și alte aplicații operaționale interne Ingenios.ro, în scopul de a susține clienții în atingerea obiectivelor lor publicitare.

4.2.2 Contul de client

Pentru a beneficia de serviciile platformei, este necesară crearea unui cont de utilizator. În cadrul acestei proceduri, utilizatorul furnizează datele necesare autentificării și identificării, inclusiv date legate de reprezentarea legală a persoanei juridice în numele căreia se creează contul. Aceste informații sunt prelucrate de Ingenios.ro în vederea asigurării accesului securizat la platformă, precum și pentru gestionarea relațiilor contractuale și operaționale aferente serviciilor furnizate.

5. Categoriile de Date Prelucrate

Atunci când utilizați serviciile noastre, trebuie să colectăm date cu caracter personal ale dumneavoastră conform acestei politici. Respectăm confidențialitatea și respectăm câteva principii fundamentale când procesăm datele personale, respectiv:

1. Vom colecta minimul de date cu caracter personal care sunt necesare pentru a putea livra serviciile contractate;
2. Oferim transparență completă despre cum vom folosi informațiile dumneavoastră pentru a ne respecta obligațiile legale cu respect pentru confidențialitatea dumneavoastră;
3. Ne asigurăm că utilizăm informațiile doar pentru scopul pentru care ne-ați oferit acordul.

În acest sens, colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastră, astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți, prin procedura de înregistrare ce cuprinde următoarele etape:

1. Crearea unui cont de utilizator și validarea acestuia.
2. Furnizarea informațiilor privind identitatea persoanei care realizează înregistrarea și datele persoanei juridice pe care o reprezintă.
3. Furnizarea informațiilor privind scopul înregistrării în platformă (Client/Furnizor Terț).

Colectăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nume, prenume;
- Adresă de e-mail.

Aceste date cu caracter personal sunt colectate în mod direct de la persoana vizată prin procedura de înregistrare a acesteia în platforma AdSelect sau de la compania cu care avem o relație contractuală și pe care persoana vizată o reprezintă.

Nu aveți o obligație de a furniza datele dumneavoastră cu caracter personal indicate mai sus, însă vă rugăm să aveți în vedere faptul că în lipsa acestora nu este posibilă furnizarea serviciilor solicitate de dumneavoastră.

Ingenios.ro nu permite utilizarea serviciilor de persoane care nu au îndeplinit vârsta de 18 ani, necolectând astfel date de la copii/minori.

6. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are ca temei juridic art. 6 alin. (1) lit. b și c din Regulamentul 679/27-apr-2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, respectiv prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract sau este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului.

Datele cu caracter personal pe care le-am colectat de la dumneavoastră vor fi utilizate în vederea furnizării serviciului AdSelect. De asemenea, datele menționate în prezenta notificare pot fi folosite de către operator în vederea executării și soluționării unor eventuale litigii ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă de către părți.

Pot exista cazuri în care prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal să fie necesară pentru îndeplinirea unor obligații legale ce revin INGENIOS.RO S.R.L., menționăm cu titlu de exemplu obligația de a transmite datele către autoritățile fiscale, poliției, parchetelor și instanțelor, precum și altor autorități publice.

7. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Prelucrăm datele dvs. personale doar pe durata necesară îndeplinirii obligațiilor contractuale, respectării cerințelor legale și realizării scopurilor pentru care au fost colectate inițial, conform politicilor noastre de păstrare a datelor și legislației aplicabile privind protecția datelor. Când informațiile dvs. personale nu mai sunt necesare, vom lua toate măsurile corespunzătoare pentru a le elimina complet din sistemele noastre sau pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai fie posibilă identificarea dvs. prin intermediul acestora.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi transmise de operator către terțe persoane juridice care ne asistă în operațiunile noastre (parteneri contractuali), precum și către autorități în vederea îndeplinirii unor obligații legale.

În acest sens, ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terțe persoane juridice se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

Operatorul nu transferă date cu caracter personal către state terțe sau organizații internaționale.

9. Securitatea datelor

Am pus în aplicare un cadru intern de politici și standarde minime pentru toate activitățile noastre pentru a vă păstra datele în siguranță. În plus, limităm accesul la informații cu caracter personal al angajaților noștri și partenerilor contractuali la o bază de tip „cunoaștere necesară”.

De asemenea, astfel cum am precizat anterior, ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terțe persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

Totodată, ne angajăm să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate IT și altele), conform standardelor industriei.

10. Drepturile persoanei vizate

Regulamentul general privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele dvs. cu caracter personal:

1. **Dreptul de acces.** Aveți dreptul de a solicita Companiei informații cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv să primiți o copie a datelor dvs. cu caracter personal.

2. **Dreptul la rectificare.** Aveți dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului. Solicitățile se transmit în scris prin e-mail și vor fi soluționate în termen de maximum 30 de zile de la data recepționării.
3. **Dreptul la ștergerea datelor.** Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem informațiile cu caracter personal în măsura permisă de legea aplicabilă.
4. **Restricționarea prelucrării datelor.** Aveți dreptul de a ne cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazurile în care:
 - acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), până când verificăm și confirmăm acuratețea acestora; sau
 - prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs. aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau
 - v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre prevalează este în desfășurare.
5. **Drept de opoziție.** Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor, pentru anumite motive legate de situația particulară în care vă aflați.
6. **Dreptul de a depune plângere.** Aveți dreptul de a depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Fără a vă afecta dreptul dvs. de a contacta în orice moment Autoritatea Națională de Supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil și vă asigurăm că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.

11. Întrebări și contact

Dacă aveți orice întrebări legate de această Politică de Confidențialitate sau dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră în legătură cu informațiile personale vă rugăm să ne contactați prin e-mail la adresa office@ingenios.ro, prin telefon la numărul +40722317814 ori la sediul situat în Mun. București, str. Ion Neculce nr. 67, parter, camera nr. 1, sector 1.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor, vom răspunde solicitării în termenul de o lună prevăzut de Regulament.